



ASSUNTO: POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

INTRODUÇÃO

A presente Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais explicita os termos em que o BISTP procede ao tratamento de dados pessoais dos Clientes, bem como os direitos que podem exercer, de acordo como disposto na lei nº03/2016.

Esta Política complementa o disposto nas Condições Gerais de Abertura de Conta de Pessoas Singulares, no âmbito desta matéria e constitui o compromisso do BISTP quanto à proteção dos dados dos seus Clientes.

Esta política será divulgada aos clientes do BISTP por via do seu site www.bistp.st de forma aos clientes estarem informados sobre a existência da política de proteção de dados do BISTP e como deverão proceder para salvaguardar os seus direitos.

Definições

Para facilitar a compreensão desta Política, são utilizadas as seguintes definições:

- **Dados Pessoais:** a informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável («titular dos dados»); é considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular.
- **Tratamento de dados pessoais:** diz respeito a qualquer operação ou um conjunto de operações efetuadas sobre dados pessoais ou sobre conjuntos de dados pessoais, por meios automatizados ou não automatizados, tais como a recolha, o registo, a organização, a conservação, a adaptação ou alteração, a recuperação, a consulta, a utilização, a comunicação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de transmissão, a comparação ou interconexão, a limitação, o apagamento ou a destruição;
- **Responsável pelo Tratamento dos Dados Pessoais:** pessoa singular ou coletiva que determina as finalidades e os meios do tratamento de dados pessoais.



- **Subcontratante:** pessoa singular ou coletiva, que trata os dados pessoais por conta do BISTP, no contexto de prestação de serviços, formalizada através de Contrato.
- **Autoridade de controlo:** autoridade pública independente que, no caso de S. Tomé e Príncipe, é a Agência Nacional de Proteção de dados Pessoais (ANPDP), competindo-lhe fiscalizar a correta aplicação da legislação sobre proteção de dados pessoais.

Entidade Responsável pelo tratamento de Dados

A entidade responsável pelo tratamento dos dados é o Banco Internacional de São Tomé e Príncipe (BISTP).

Dados tratados

O BISTP trata os dados pessoais que recolhe no âmbito da relação comercial estabelecida com os Clientes, e no âmbito do cumprimento das obrigações legais e regulamentares aplicáveis.

Princípios observados

No tratamento de dados a que o BISTP procede, observa princípios da licitude, lealdade e transparência; limitação das finalidades; minimização dos dados; exatidão; limitação da conservação; integridade e confidencialidade e responsabilidade.

Fundamento para o Tratamento de Dados

Na prossecução da sua atividade, o tratamento de dados a que o BISTP procede enquadra-se em finalidades determinadas, explícitas e específicas, sendo assegurados os deveres de informação aos titulares dos dados.

Tal tratamento fundamenta-se:

- no cumprimento de obrigações jurídicas;
- no âmbito da execução de contratos nos quais os titulares dos dados são parte ou em diligências pré-contratuais a seu pedido;
- na prossecução dos interesses legítimos do BISTP, desde que estejam garantidos os direitos dos titulares dos dados;
- e ainda no consentimento do titular dos dados.

Partilha de Dados

O BISTP poderá transmitir os dados, assegurando-se a confidencialidade dos dados, o cumprimento da política de privacidade implementada de acordo com as exigências legais aplicáveis, a sua utilização de acordo com o objeto social e sempre de forma compatível com as finalidades determinantes do tratamento.

Direitos dos titulares de dados pessoais

O BISTP assegura aos Clientes o exercício dos direitos de acesso, de retificação, de oposição, de apagamento, e à limitação do tratamento.

Os Clientes têm ainda o direito de apresentar reclamação à Agência Nacional de Proteção de Dados.



Como exercer os direitos

Os Clientes podem exercer os direitos acima mencionados, mediante comunicação escrita apresentada em qualquer balcão da nossa rede de Agências.

Conservação de Dados

O BISTP observa as normas legais relativas aos prazos de conservação de dados pessoais, podendo conservar os mesmos:

- a) Até dez anos após o termo da relação contratual;
- b) Enquanto subsistirem obrigações emergentes de relação contratual;
- c) Enquanto puder ser oponível direito ao BISTP.

Subcontratantes

O BISTP, na prossecução da sua atividade, poderá recorrer a terceiros - Subcontratantes - para a prestação de determinados serviços, o que poderá implicar o acesso, por esses terceiros, a dados pessoais dos titulares dos dados. O BISTP assegura que, nestas circunstâncias são adotadas as medidas técnicas e organizativas adequadas de forma a assegurar que as entidades subcontratadas satisfazem os requisitos legais aplicáveis e oferecem as garantias adequadas em matéria de proteção de dados.

Medidas de Segurança

O BISTP garante adequados níveis de segurança e de proteção dos dados pessoais dos titulares dos dados. Para o efeito, adota diversas medidas de segurança de carácter técnico e organizativo, de forma a proteger os dados pessoais contra a sua perda, difusão, alteração, tratamento ou acesso não autorizado, bem como contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Data Protection Officer (DPO)

O BISTP nomeou um *Data Protection Officer*, a quem poderão ser endereçadas questões relacionadas com a proteção de dados pessoais, através de carta dirigida à morada da sede social do BISTP.

Alteração da política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

O BISTP poderá vir a atualizar ou a proceder a reajustamentos à presente Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, sendo essas alterações devidamente publicitadas.